

Servicio de Digitalización Diaria Urgente para empresa líder en el sector logístico

2013 – 2015

Nuestro caso de éxito es la delegación en Valencia de una empresa líder en el sector logístico. Es la primera compañía de transporte urgente en España y logística integral.

OBJETIVOS Y RETOS INICIALES QUE SE PLANTEARON

La empresa matriz impone a sus delegaciones territoriales la subida de ciertos tipos de documento, como justificantes del servicio prestado a sus clientes, entre otros, al servidor corporativo dentro de un plazo determinado.

HERRAMIENTAS Y ACCIONES APLICADAS

GEDSA organiza del siguiente la digitalización de los albaranes de recogida y entrega y de los manifiestos de carga generados por el cliente y sus clientes como resultado de su actividad diaria:

* Recogida de martes a sábado, antes de las 8:00 horas de la documentación generada la jornada anterior.

* Digitalización, indización (asignación de metadatos) y entrega remota vía SFTP de los ficheros resultantes en el servidor del cliente, máximo a las 11:00 horas del día de la recogida.

* No habiéndose dispuesto, por parte de la empresa matriz, la existencia de un repositorio para los Manifiestos de Carga, GEDSA aporta al cliente su solución i-Doc para la consulta de documentos digitalizados pertenecientes a esta colección.

RESULTADOS Y MEJORAS EXPERIMENTADAS

El uso de nuestra aplicación i-SCAN de desarrollo propio, altamente parametrizable, permite a GEDSA realizar una digitalización masiva, en alta producción de los documentos del cliente aprovechando capacidades de su software como:

* Creación de un perfil de captura adecuado a cada colección, obteniendo los mejores resultados "a la primera" configurando variables como la resolución, profundidad de bits, aclarado de fondos, etc.

* Detección y lectura de los códigos de barras de los documentos y asignación como metadato.

* Aplicación de OCR para la determinar la orientación correcta del texto, sin necesidad de girar manualmente los documentos y extraer su contenido para posibilitar búsquedas por texto libre.

La capacidad técnica del proceso de digitalización nos permite ser competitivos y redundar en una reducción de costes a nuestros clientes, como en el caso del cliente que, hasta la fecha, llevaba a cabo la digitalización por sus medios.

Asimismo, la externalización de la digitalización permite al cliente destinar el tiempo efectivo de su personal a tareas propias de la gestión de la compañía, desvinculando a su Departamento de Informática del proceso y control, asumido por GEDSA como parte del Servicio.



El cliente también obtuvo una mejora general en la calidad del resultado de la digitalización, lo cual redundó indirectamente en un mejor servicio a sus clientes que consultan estos documentos a través de su Web.

Se resolvió también el acceso a los manifiestos de carga que, hasta la fecha, solo estaban accesibles en formato papel y, mediante su digitalización e integración en i-Doc, son accesibles a todos los implicados dentro de la compañía, de forma concurrente y recurrente.

Como parte del servicio global prestado por GEDSA, los originales se mantienen 5 años en custodia tras su digitalización. Esto permite a los responsables del cliente delegar la gestión de estos plazos de vencimiento en GEDSA y destinar los espacios antes ocupados por esta documentación a otros menesteres directamente relacionados con la prestación del servicio a sus clientes.