

# Servicio de digitalización de historias clínicas del departamento de salud.

2010 - actualidad

**El departamento de Salud Valencia - Dr. Peset está formado por 16 centros de salud, 11 consultorios auxiliares y el Hospital Universitario Dr. Peset.**

El HOSPITAL DR. PESET, desde finales de 2008, está inmerso en un proceso creciente de implantación de la Historia Clínica Electrónica corporativa de la Conselleria de Sanitat HCE Orion Clínic. El ámbito de la HCE comprende el Hospital Universitario Dr. Peset, los Centros de Especialidades de Monteolivete y Catarroja, Sedaví, Font de Sant Lluís y Sant Marcel.lí. La asistencia primaria en los centros arriba

mencionados utiliza la HCE SIA (Sistema Información Ambulatoria), plenamente implantada.

## **OBJETIVOS Y RETOS INICIALES QUE SE PLANTEARON**

Digitalización de las historias clínicas activas y éxitus hospitalarias. Este proceso implica:



- \* Expurgo de documentación previa a la digitalización, según las instrucciones facilitadas por la Unidad de Documentación Clínica y Admisión del Departamento de Salud.
- \* Digitalización completa de las historias clínicas de las colecciones Activo y Éxitus.
- \* Indexación de la documentación digitalizada e integración en la HCE ORION CLÍNICA, a través del visor corporativo PAPIRO.

### ***HERRAMIENTAS Y ACCIONES APLICADAS***

Tras proyectos anteriores acometidos desde 2010 en los que la digitalización se llevó a cabo en dependencias del adjudicatario, un nuevo concurso adjudicado a GEDSA en 2014 implicó la adecuación y puesta en marcha de una Estación de Digitalización en el Archivo Clínico del HOSPITAL UNIVERSITARIO DR. PESET.

Este centro de digitalización tiene una capacidad de producción de cerca de 20.000 documentos diarios, que son seleccionados de acuerdo con las

necesidades asistenciales del centro (pacientes atendidos según la actividad programada).

Independientemente de los datos de proyectos anteriores, el servicio actual implica la digitalización de 7.000.000 de documentos correspondientes a historias clínicas, de las cuales 280.000 corresponden a dossiers de nueva creación y documentación nueva de historias ya digitalizadas, así como unas 15.000 placas radiográficas.

El equipo humano destinado de forma directa al servicio se sitúa en torno a la quincena, efectuando todas las tareas encaminadas a la conversión digital de la historia clínica en formato papel, incluyendo, como valor añadido, la digitalización de la Radiología en soporte placa y su integración (generando el estudio DICOM correspondiente) en el PACS corporativo.

Los medios técnicos destinados por GEDSA incluyen 2 unidades de alta producción, 1 unidad para la digitalización de RX, 4 unidades para el re-escaneado de documentos con requerimientos específicos de calidad y unos 8 puestos para las distintas tareas que integran la cadena de producción.



Adicionalmente, se ha dispuesto un sistema de servidores espejo para la copia cruzada de las copias de seguridad y un sistema de contingencias, basado en nuestra aplicación i-DOC, que permite la consulta de los documentos digitalizados incluso ante una eventual caída de los servidores del Hospital, ya que accede directamente a las copias de seguridad de la Estación de Digitalización.

GEDSA, en colaboración con el Servicio de Informática del Departamento de Salud, ha desarrollado un servicio de carga e importación automática de los documentos digitalizados a través de la aplicación PAPIRO, accesible desde ORION. De igual modo, se puso en marcha un procedimiento para la descarga, a demanda, los datos de los pacientes para la correcta indización del episodio clínico asociado a cada documento.

El Servicio de Documentación Clínica y Admisión del Departamento de Salud definió los criterios de agrupación y visualización de la HCE, incidiendo esto en el formato de salida de los ficheros de digitalización.

## **RESULTADOS Y MEJORAS EXPERIMENTADAS**

La ubicación de la Estación de Digitalización en dependencias del Hospital otorga de total transparencia al proceso, así como de mayor posibilidad de participación del cliente en las decisiones operativas.

La digitalización de los antecedentes clínicos en un Hospital como el Dr. Peset en el que gran parte de la documentación se genera ya en formato electrónico, supone una apuesta por la integridad de la información clínica, lo cual redundará en la mejora de la práctica asistencial.

Además se optimizan también otras dimensiones de la seguridad de la información como son la disponibilidad (inmediata, concurrente y recurrente) de la documentación clínica y la confidencialidad, la cual mejora indefectiblemente sobre un sistema electrónico (se limitan los accesos mediante password, se registran y controlan las acciones sobre la documentación, se pueden aplicar directivas de seguridad de forma planificada y masiva, así como programas de control de la



obsolescencia, migraciones, copias de seguridad, etc.).

Además, cabe resaltar que en este proyecto se han tenido en cuenta todos los detalles para la total digitalización de la documentación clínica, incluyendo la nueva documentación generada correspondiente a nuevos pacientes o a historias ya digitalizadas y las radiografías.

Asimismo, el Dr. PESET está aprovechando la dinámica de la digitalización para formar y reciclar al personal de Archivo para que se encargue de la digitalización de estos nuevos documentos que se continúen generando aún cuando el servicio a prestar por GEDSA finalice.

---